



«Качество на Продуктите: Стандарти и Процеси»

Д-р Георги Бамопулос

**Директор Сертифициране и Лаборатории
ELOT S.A. (ГРЪЦКА ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА
СТАНДАРТИЗИРАНЕ)**

Market Control: Гърция-България, Юни 2012

Накратко за ELOT

- Основана през 1978 година
- Намира се под надзора на Министерството на Развитието и Конкурентоспособността
- Основни Дейности:
 - Стандартизиране (национален член към CEN, CENELEC, ISO, IEC)
 - Сертифициране (национален член към IQNET, IECEE CB Scheme, ENEC)
 - Лабораторни Тестове и Проучвания
 - Техническа Информация, Обучения, Съфинансирани Проекти



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Деятности на Тестовите Лаборатории на ELOT

- Издаване на доклади с резултати от тествете за СЕ Маркиране – задължителния сектор
- ✚ Тестове за Сертифициране на Продуктите - доброволческия сектор, маркери за съответствие с добавена стойност (напр. електрически кабели, контакти, щепсели, платмасови тръби и др.)
- ✚ ТЕСТОВЕ С ЦЕЛ ПРОСЛЕДЯВАНЕ НА ПАЗАРА ЗА ПОЛЗА НА ОРГАНИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ СЕКТОР
- ✚ Доставка на информация до фирмите и властите за техническите спецификации и въпроси свързани с качеството на продуктите

Организационна Структура на Тестовите Лаборатории на ELOT



Ниско-Волтажна Лаборатория



Лаборатория за Електрически Кабели



Безопасност при Играчките и Лаборатория за
Съоразения за Детски Площадки



Лаборатория за Полимери и Каучук (Солун)

Персонал – Съоразения ELOT Лабораториите



Персонал:

9 (6 завършили Университет/
Технически Институт)

1 външен служител



съоразения:

Атина 900 m² (скоро се премести в
собствена сграда в района Перистери)

Солун 800 m² (собствена сграда в
Индустриална Зона Синдос)



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



ELOT Ниско-Волтажна Лаборатория

- Основана през 1965 от Гръцкия Електротехнически Съюз. Обединяват се с ELOT през 1978.
- Извършва тестове за домакински електрически уреди, инсталационни компоненти и осветителни тела
- Нотифицирани пред Европейската комисия за Директива за ниско напрежение от 1997 г. насам (и лаборатория за надзор на пазара)
- Член на Споразуменията за Взаимно Признаване на CENELEC в областта на сертифицирането и изпитването на електротехнически продукти (Cenelec Споразумения за Сертифициране CCA, Европейската схема за сертифициране, и ENEC)
- Член на Споразуменията за Взаимно Признаване на IEC (IECEE CB схема)
- Акредитирана през 2005 от Гръцката система за акредитация ("ESYD SA") за много тестове в рамките на нейния обхват



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



ELOT Лаборатория за Електрически Кабели

- Основана през 1986 г., член на Европейското споразумение за <HAR> от 1989 г. насам
- Може да извършва пълен набор от тестове за кабели според серията CENELEC HD 21 и HD 22 документи
- Знак за съответствие на ELOT за националните видове кабели
- ELOT <HAR> знак за съответствие: европейски "паспорт" за гръцките кабели
- Сред клиентите са 6 от големите гръцки производители на кабел и един от Румъния



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



ELOT Лаборатории за изпитване на детски играчки и площадки

А) Лабораторията за тестване на играчки е основана през 1988

- Тества играчки според серията ELOT EN 71 стандарти
- Нотифициран орган за Директивата за безопасност на детските играчки от 1990 г. насам
- Акредитирана от 2005 насам
- Етикет "тествана играчка": Осигурява постоянно съответствие на играчките със стандартните изисквания за безопасност
- Представява ELOT в европейската стандартизация (CEN TC 52) и форум на нотифицираните органи за безопасността на играчките



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Лаборатория за тестване на детските площадки и играчки

В) Служба за контрол на детските площадки

- ✚ Година на учредяване - 2001
- ✚ В сътрудничество с гръцкия комитет по туризъм осъществява контрол на открити и закрити помещения за игра на деца съгласни закон No. 1176 за туризма
- ✚ За сигурността на детските площадки има законова рамка

Лаборатория за Тестване на Полимери и Каучук

- Основана през 1988 г. в промишлената зона на Солун (Синдос) като "лаборатория за тестване на пластмасови тръби"
- През 1996 тя е назначена от Министерството на Развитието за тестова лаборатория за прилагането на националното законодателство относно пластмасовите тръби
- Обхвата на тестовете е разширен и лабораторията е преименувана през 1999
- Акредитирана е от 2001 г. насам (акредитацията бе разширена през 2005 г. да включват всички приложими европейски стандарти)
- Провежда тестове за пластмасови тръби и аксесоари от:
 - Непластициран поливинилхлорид (U-PVC)
 - Полиетилен(PE), кръстосано свързан полиетилен(XPE)
 - Полипропилен (PP), Каучук
- Проложения:
 - Транспортиране на питейна вода
 - Транспортиране на битови канализационни води
 - Изграждане на канализационни системи
 - Доставка на природен гас

Синоптични лаборатории на Гръцкия Комитет по Туризм

- Наскоро трите лаборатории в Атина бяха инсталирани в частна сграда в кв. Перистери
- Четири от лабораториите са са със сертификати от националната метеорологична служба и са лицензирани от Министерството на Развитието
- Освен службата за ниско напрежение, са единствените по рода си в Гърция
- Електрическите лаборатории (за ниско напрежение по електрическите кабели) си сътрудничат с подобни европейски и световни институции

Синоптични лаборатории на гръцкия комитет по туризъм

- Трите лаборатории в Атина (двете електрически и една за детските играчки) са упълномощени от държавата за контрол на проводниците за ниско напрежение и на детските играчки и съоразения
- Лабораторията за контрол на кабелите контролира качеството на големите заводи за кабели в Гърция и Румъния
- Ръководителят на лабораториите е връзката на Гръцкия Комитет по Туризма с Агенцията за Защита на Потребителя относно системата на RAPEX – бързо информироване за некачествени продукти
- Лабораторията за полимери и пластмаси осъществява контрол върху работата на метското управление (водоснабдяване и канализация)

Силни Страни – Даващи Възможност за Развитие

- Опитен технически персонал
- Обмен на технически познания и възможности за сътрудничество чрез участие в смесени международни мероприятия
- Сертифициране от ЕСИД – Национална Метереологична Служба
- Единствени лаборатории по рода си в Гърция освен службата за ниско напрежение
- Задължително да се работи за разширяване контрола на пазара/ закон 765/2008
- Разширение на дейностите и в сътрудничество с гръцки и чужди инстанции
- Участие в сертифицирането на нови продукти



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Експериментални Лаборатории на Комитета по Туризм

- ✚ Целят качеството на предлаганите продукти и защитата на потребителите
- ✚ Подпомагат международното предлагане и представяне на гръцките продукти
- ✚ Подкрепят гръцките предприятия, държавните институции и техническите служби на Организацията за Туризма на Гърция

Сертифициране на Гръцката Организация по Туризъм

- Дейността и сертификацията на организацията са описани в устава ѝ.
- Началото на дейностите по сертифицирането ѝ е поставено преди 20 години
- Член на международното споразумение IQNet от 1992 г.
- Призната в чужбина от SINCERT-vuv ACCREDIA преди създаването на ЕСИД
- Участва в създаването на изискванията за качество в страната, подпомага професионалното развитие на дестеки фирми



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Сертифициране на Гръцката Организация по Туризъм

Видове Сертификати на ЕЛОТ

- ✚ Сертификат за Система за Управление
- ✚ Сертификат за Продукт
- ✚ Сертификат СЕ
- ✚ Контрол на Продуктите



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Сертифициране на Системите за Ръководство

- **Качество** (ЕΛΟΤ EN ISO 9001)
- **Околна Среда**(ЕΛΟΤ EN ISO 14001 –
Закон 761/2001/ΕΚ (EMAS))
- **Трудова Медицина**
(ΕΛΟΤ 1801/OHSAS 18001)
- **Качество на Храната** (ΕΛΟΤ EN ISO 22000)
- **Контрол на Зеленчукопроизводството**
(AGRO 2-1, AGRO 2-2)
- **Контрол на Парниковите Газове**
(Οδηγία 2003/87/ΕΚ)



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013”
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Сертифициране на Системите за Ръководство

- **Качество на Образованието**
(ЕЛОТ 1433)
- **Качество на МПС**
(ЕЛОТ 1434)
- **Контрол на Услугите**
(ЕЛОТ 1429)
- **Контрол на Комуникационните Услуги**
(ЕЛОТ 1435)



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Сертификат на Продуктите

- На цимента
- На железобетона
- На Арматурата и на заварките
- На системите от пластмасови тръби

Сертификат на Продуктите

- Кабели за ниско напрежение
- На електрическото захранване и електрическия пренос
- На слънчевите колектори за електрическа енергия и топла вода
- На съоразженията за детските площадки



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Марка за Качество СЕ

- На цимент
- На железобетон, стени и груб строеж
- На машини за наливане на бетон
- На кофражите
- На материали за градеж на стени (вар и др.)
- На керамични тухли
- На разтвор за градеж
- На вар
- На естествени пълнежи

Изследвания за мнението на клиентите

Година	Подготовка за Сертификаци я	Продължите лност на Сертификац ия	Стойност на Сертификация та	Средно Годиш но
2007 (82 допитвания)	9,02	9,16	9,26	9,15
2008 (146 допитвания)	9,06	9,18	9,31	9,19
2009 (163 допитвания)	9,21	9,28	9,35	9,28
2010 (128 допитвания)	9,28	9,38	9,52	9,4

Изследвания за мнението на клиентите

Година	Добит опит	Разширяван е на мирогледа	Яснота в изразяването	Отношение	Обща картина	Средно годишно
2007	9,12	9,38	9,35	9,72	9,58	9,44
2008	9,14	9,32	9,35	9,61	9,51	9,39
2009	9,25	9,42	9,42	9,64	9,60	9,47
2010	9,42	9,49	9,49	9,74	9,64	9,55

Изследвания за мнението на клиентите

Година	Ниво на Комуникация	Качество на Обслужване	Време за Отговор	Финансови Услуги	Средно годишно
2007	8,86	8,66	8,55	8,01	8,55
2008	9,11	9,15	9,12	8,71	9,02
2009	9,15	9,17	9,03	8,70	9,01
2010	9,21	9,25	9,15	8,54	9,00

Изисквания за мнението на клиентите: Причини да изберат ЕЛОТ

- Националност
- Авторитет, реклама, признание
- Опит
- Честност
- Независимост
- Знания и качество на обслужването
- Поради дългогодишно сътрудничество



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Данни за 2012

Реформи в Организацията за Контрол на Качеството

- ➔ Прилагат закон N. 4038/2012, дейностите по сертифициране и лабораторни изследвания на ЕЛОТ се прехвърлят на друга държавна служба ЕВЕТАМ АЕ
- ➔ Дейността на ЕЛОТ се концентрира върху техническата информация, обучение и др.
- ➔ Участие в мероприятията на Министерството на Развитието, сертифициране качеството на гръцките продукти, нова система на организация на продажбата на гръцките промишлени стоки, сертифициране качеството на търговските обекти



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013



Благорим!

- На персонала и на външните сътрудници на ЕЛОТ за усилията, полагани от тях в трудни условия
- На членовете на Управителния Съвет и на служителите на ЕЛОТ за дългогодишната им подкрепа
- На Вас за участието и за отделеното внимание!



Програма „Европейско териториално сътрудничество Гърция – България 2007-2013“
European Territorial Cooperation Programme Greece-Bulgaria 2007-2013

